

仙台市営庭球場、野球場、運動広場ご利用案内（予約・支払・取消・還付・抽選）

※仙台市民球場、シェルコムせんだい、泉サッカー場を除く

◆ 予 約 ・ 支 払 ◆

- 仙台市営有料運動施設の窓口(電話不可)、インターネット(パソコン又はスマートフォン)等から予約できます。「仙台市市民利用施設予約システム」をご利用ください。 →
- 利用料金の支払方法を設定してください。利用者登録時は現金払いになっています。支払方法によって、予約できる期間が異なります。



支払い方法を口座振替に変更する場合は、金融機関へ口座振替用紙をご提出ください。

支払方法別 予約可能期間			
●口座振替の方●		●現金払いの方●	
庭球場	使用日 当日 まで	庭球場	使用日 10日前 まで
野球場・運動広場	使用日 前日 まで	野球場・運動広場	

※インターネットで予約申込できない期間は、施設等の窓口でお申込みください。

◆ 取 消 ◆

- 予約の事前取消（キャンセル）はキャンセル料が発生する場合があります。

利用前の事前取消 キャンセル料について			
●使用日の 14日前 まで●		●使用日の 13日前から使用当日 まで●	
無し	0円	有り	利用料金の100%

- 天候不良や施設状況不良等により、使用日に利用できなかった場合の取消は、**窓口でのみ可能**です。
ご自身でインターネットから取消操作を行うと返金処理（還付処理）ができません。

◆ 還 付 ◆

- 悪天候（雨、雪、強風等）や施設状況不良により、施設を使用できなかった場合は使用料金を還付（返金）します。還付の手続きは、使用予定時間の終了以降に行うことができます。

※**利用施設の窓口または電話にて、必ず使用時間前に利用しない旨をご連絡ください。**

還付（返金）対応時に必要なもの	
●口座振替の方●	●現金払いの方●
利用者カード	利用者カード、使用承認書（許可書）、領収書（原本）

◆ 抽 選 ◆

- 利用抽選のスケジュールは以下の通りです。

抽選に関するスケジュール	
●種別●	●期間●
抽選申込	利用日の2か月前の16日～月末まで ※3/10利用の場合、1/16～31まで
抽選日	利用日の1か月前の1日 ※3/10利用の場合、2/1

※抽選に当選した場合、**抽選のあった月の2日～9日までに使用確定の手続きをしてください。**

上記期間を過ぎた場合、抽選が無効となります。

- ◆ 予約システムに関するお問い合わせ ◆ 仙台市市民利用施設予約システムのホームページ、コールセンター(050-3531-1388)、最寄りの窓口へお問合せください。（コールセンター：年末年始を除く平日9～18時）

仙台市指定管理者 東洋緑化株式会社